



0000000000000000

หลักสูตร : พัฒนาคณะและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงาน เป็นทีมอย่างสร้างสรรค์

หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรในยุคปัจจุบันสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรนั้นๆ ทรัพยากรมนุษย์ ถือว่าเป็นฟันเฟืองที่สำคัญไม่น้อยไปกว่าแผนกลยุทธ์ที่ดี หรือที่เราเรียกง่ายๆ ว่า **"คนในองค์กร"** บ่อยครั้งที่เรามักจะพบว่าองค์กรของเราเฉื่อยชา การสื่อสารที่มีแต่ปัญหา หรือต่างคนต่างทำงานในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น ขาดการมีส่วนร่วม ขาดจิตสำนึกกับผิดชอบ หรือแม้แต่ขาดความผูกพันกับองค์กร ฯลฯ

ปัญหาเหล่านี้นำมาสู่การทำงานที่ทะเลาะเบาะแว้ง การกลั่นแกล้งนินทา การแบ่งพรรคแบ่งพวก และความเบื่อหน่ายในชีวิตการทำงาน ผลสุดท้ายทำให้องค์กรไม่สามารถก่อให้เกิดบริการที่ดีต่อลูกค้าและผู้มาติดต่อได้ หากปัญหาต่างๆ เหล่านี้ยังถูกละเลย จะมีผลให้สภาพการทำงานเฉื่อยชามากขึ้น จนเกิดสภาพที่ชาชินและเป็นสิ่งปกติที่ยากแก่การพัฒนาองค์กรและยากแก่การพัฒนาตนเองของพนักงานด้วย

หลักสูตร **"พัฒนาคณะและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์"** จะปลูกฝังจิตสำนึกด้านความคิดเชิงบวก และทำให้พนักงานเรียนรู้ชีวิตของการทำงานเป็นทีม รู้จักคำว่าสปิริต (Spirit) รู้จักการยอมรับ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองในการทำงานเป็นทีม รู้จักปัจจัยต่างๆ ในการทำงานเป็นทีม ด้วยวิธีการอบรมแบบ Team Building จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกสนาน ไปพร้อมๆ กับได้รับความรู้ทั้งเนื้อหาและสาระที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ในระดับหนึ่ง

วัตถุประสงค์

1. ปรับเปลี่ยนและสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนร่วมสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. เพื่อพัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. เพื่อสร้างและส่งเสริมทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองในฐานะเป็นสมาชิกคนหนึ่งขององค์กร
5. เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงานสื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน

หัวข้อการอบรม

- เรียนรู้ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร
- การปรับความคิด ความเชื่อ เพื่อสร้างพลังแห่งการเปลี่ยนแปลงจากภายในสู่ภายนอก
- เรียนรู้หลักคิดในการสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อการทำงาน
- เรียนรู้หลักการสร้างกำลังใจเพื่อสร้างความสุขในการปรับอารมณ์แห่งการท้อถอยกับการทำงานในยุคปัจจุบัน
- เรียนรู้หลักการสร้างตนเองให้เป็นสุดยอดผู้นำมืออาชีพที่องค์กรคาดหวัง
- เรียนรู้ทัศนคติและพฤติกรรมของคนทำงานร่วมกันเพื่อการสื่อสารและการประสานงานที่ได้ใจคน
- เรียนรู้การสร้างเป้าหมาย เพื่อความสำเร็จในการทำงาน หลักการวางแผนบริหารเวลาในการทำงานแต่ละวัน อะไรคือ ความสำคัญ อะไร ไม่สำคัญในแต่ละวันเพื่อสร้างศักยภาพในการทำงาน
- คำมั่นสัญญาในการสร้างเป้าหมายให้ตนเอง 1 ข้อเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการเปลี่ยนแปลงตนเองในการเป็นมืออาชีพในการทำงาน
2. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจสามารถมีวิธีคิดในเชิงการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีระบบ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การสร้างเป้าหมาย การวางแผน และการบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้สร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงานร่วมกันต่อผู้อื่นและพร้อมปรับตัวเข้าหากัน
5. ผู้เข้าอบรมสามารถเข้าใจการทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน



หลักสูตร : พัฒนาคณะและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงาน เป็นทีมอย่างสร้างสรรค์

กำหนดการ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลาย พฤติกรรม	สร้างความสามัคคีในการทำงานผ่านการทำกิจกรรม Ice Breaking + แบ่งกลุ่มทำกิจกรรม	ทำกิจกรรมสนุกสนาน อ.พุทธิ
10.00 - 10.30 น.	กติกากการแข่งขัน	สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ - แบ่งกลุ่ม 6 กลุ่มทำกิจกรรม - แต่งตั้งหัวหน้าทีม แนะนำกติกากการเป็นผู้นำ และ ผู้ตามที่ดี - ตั้งชื่อกลุ่มเป็นชื่อสัตว์ - แจกกติกากการแข่งขัน	วิทยากรบรรยาย
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 11.15 น.	เรียนรู้หลักการทำงาน เป็นทีม	เรียนรู้หลักการสร้างทีมให้เกิดความรักความผูกพันใน องค์กร - เรียนรู้ ทีม (ไม่) Work ผ่านคลิป VDO - 3 ร่วมในการสร้างทีม (ร่วมคิด + ร่วมใจ + ร่วมทำ) Work Shop ถอดบทเรียน Team Work ตามที่เราเข้าใจ จับเวลา 3 นาที กลุ่มไหนเขียนมากที่สุดมีคะแนนให้ 20 คะแนน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ คลิป VDO Master เชฟ เก็บคะแนนประเมินครั้งที่ 1
11.15 - 12.00 น.	เรียนรู้หลักการสร้าง แนวคิดเชิงบวกต่อ ตนเอง	เรียนรู้หลักร่วมคิด คำถาม ทำไมเราต้องพัฒนาตนเอง เพื่อปรับทัศนคติเชิงบวกในการทำงานร่วมกัน และสร้างแนวคิด ความเป็นเจ้าของเพื่อตั้งศักยภาพในการสร้างองค์กรให้เติบโต อย่างยั่งยืน คำถาม การพัฒนาตนเองเริ่มต้นอย่างไร ? เรียนรู้การพัฒนาตนเองผ่านวงจรพฤติกรรมการเปลี่ยนแปลง การปรับความเชื่อ เพื่อสร้างพลังแห่งการเปลี่ยนแปลงจากภายใน สู่ภายนอก	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ คลิป VDO เดินไต่เชือก
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน 1 ชั่วโมง		
13.00 - 13.15 น.	ละลายพฤติกรรม	เล่นเกมส่น่วง	สนุกสนาน
13.15 - 13.45 น.	เรียนรู้หลักการสร้าง แนวคิดเชิงบวกต่อ ตนเอง (ต่อ)	- เรียนรู้หลักคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อตนเองและการ ทำงานเพื่อความสำเร็จที่ยั่งยืน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้

หลักสูตร : พัฒนาคณะและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงาน เป็นทีมอย่างสร้างสรรค์

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.45 - 14.30 น.	เรียนรู้หลักการสื่อสาร ประสานงาน (ร่วมใจ)	เรียนรู้ทัศนคติและพฤติกรรมของคนทำงานร่วมกันเพื่อการ สื่อสารและการประสานงานที่ได้ใจคน - เรียนรู้การ จับถูก VS จับผิด พฤติกรรมคนทำงาน Work Shop ค้นหาแนวความคิดการจับถูก ผ่านมุมมอง 1.จับถูกลูกค้าภายนอก 2.จับถูกองค์กร 3.จับถูกหัวหน้างาน 4.จับถูกเพื่อนร่วมงาน 5.จับถูกผู้ได้บังคับบัญชา กลุ่มไหนทำข้อมูลเสร็จก่อนบอก 20 คะแนน - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรม - วิทยากรสรุปแนวทางการจับถูก - เรียนรู้ปัญหาในการสื่อสารเพื่อสร้างมุมมองการสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพ ให้แต่ละกลุ่มค้นหาปัญหาการสื่อสารกลุ่มละ 3 ข้อ - การสร้างมนุษยสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารที่ราบรื่น กิจกรรม การสร้างมนุษยสัมพันธ์ผ่านคำพูด+ภาษากาย	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เล่นเกมส์ Work Shop นำเสนอ คลิป VDO เจ็ดตลาดแตก เก็บคะแนนประเมินครั้งที่ 2
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.45 น.	เรียนรู้หลักคิดการ สร้างความรับผิดชอบ (ร่วมทำ)	เรียนรู้หลักการสร้างความรับผิดชอบในการทำงาน เพื่อเป้าหมายในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ Work Shop สูงเจียดฟ้า กลุ่มไหนทำได้แข็งแรงรับ 20 คะแนน กลุ่มไหนเท่ากับ หรือเกิน 100 ซม.รับ 20 คะแนน กลุ่มไหนสูงที่สุดรับ 60 คะแนน (กลุ่มไหนเสร็จก่อนขอวัดผลก่อนรับ 20 คะแนน) - คนเรียนสรุปกิจกรรม - วิทยากรสรุปกิจกรรม - เสริมแนวความคิดการทำงานอย่างมืออาชีพผ่านคลิป VDO สาคร	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ อุปกรณ์ - กระดาษหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ 1 ฉบับ - เทปกาวยาว 1 ม้วน - กรรไกร 1 เล่ม
15.45 - 16.00 น.	สร้าง Commitment ร่วมกัน	คำมั่นสัญญาในการสร้างเป้าหมายให้ตนเอง 1 ข้อเพื่อการ ทำงานที่มีประสิทธิภาพ - บทสรุปการพัฒนาตนเอง 3 ด้าน - ผู้เข้าอบรมเขียน Commitment ในการพัฒนาตนเอง พัฒนาการทำงาน เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน - แจกรางวัล - ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก	วิทยากรสรุปการบรรยาย สร้าง Commitment ร่วมกัน แจกรางวัล (ถ้ามี)

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้าครับ